

## Plano de Ensino

Curso			Semestre/Ano
Tecnologia em Processos Químicos			2o Semestre/2019
Disciplina			Sigla
Controle de Qualidade			TPP011
Carga Horária Semanal	Carga Teórica	Carga Prática	Carga Horária Semestral
4	2	2	80
Professor			
ANTONIO JORGE FERREIRA PIRES			
Ementa			
Definições e Conceitos da Qualidade. Sistemas de Garantia da Qualidade. Gestão da Qualidade Total. Inspeção e Metrologia. Estatística e Probabilidades. Conceitos de Amostragem. Planos de Amostragem. Controle Estatístico do Processo. Normas Série ISO 9000. Gestão Participativa. Auditoria da Qualidade. Custos da Qualidade. As 7 Ferramentas da Qualidade. Código de Defesa do Consumidor			
Objetivo			
Conhecer os conceitos modernos de qualidade e sua gestão			
Metodologia			
aula teórica - expositiva. aula teórica e expositiva Aulas teóricas e expositivas Expositiva Exercícios e Expositiva Exercícios Avaliação Bimensal expositiva Prova P2 Avaliação Substitutiva			
Critérios de Avaliação			
Fórmula : $\text{if}(\text{EX} < 0, ((\text{P1} + \text{P2} + \text{TR}) / 3) + \text{EX}) / 2, (\text{P1} + \text{P2} + \text{TR}) / 3$ Legendas : EXAME - - P3 - PROVA EXAME Nota Trabalho - - Nota trabalho - ferramentas da qualidade - Procedimento Operacional Padrão e ISO 9001:2008 Prova 2 - - Prova 1 - -			
Plano de Aula			
1 Introdução ao Conceito da Qualidade -> Apresentação do plano de ensino. Critérios de avaliação. Introdução à disciplina. As Eras da qualidade. 2 Qualidade e Produtividade como Estratégia Competitiva -> O que é qualidade na visão do consumidor Qualidade Percebida Características da Qualidade 3 Gaps_Lacunas da Qualidade_Determinação da Qualidade Percebida -> Abordagem da Qualidade baseada na manufatura, usuário, produto e valor 4 CQ_Planejamento e Controle da Qualidade_Parte I -> Planejamento e Controle da Qualidade_Parte I 5 Planejamento e Controle da Qualidade_Parte II -> Conceito, Definições e aplicações práticas Lista de Exercícios 6 CQ_AULA_ARTIGO_GESTÃO DA QUALIDADE E DO CONHECIMENTO_fatores-chave para produtividade -> Exercícios e Aplicação Prática 7 Controle Estatístico da Qualidade -> Controle Estatístico da Qualidade 8 Lista de Exercícios -> Lista de Exercícios 9 Avaliação Bimensal P1 -> Avaliação Bimensal P1			
Responsável pela Disciplina		Coordenador pelo Curso	
ANTONIO JORGE FERREIRA PIRES		SABRINA MARTINS BOTO	
16/09/19		16/09/19	

## Plano de Ensino

- 10 Devolutiva da Avaliação P1 -> Devolutiva da Avaliação P1 Correção da prova
- 11 Gestão da Qualidade Total\_Melhoria Contínua -> Ferramentas da qualidade
- 12 Competências Gerenciais\_Gestão da Qualidade -> Competências Gerenciais\_Gestão da Qualidade
- 13 O Profissional da Química do Século XXI -> O PROFISSIONAL DA QUÍMICA DO SÉCULO XXI
- 14 Custos relativos a Qualidade -> Definição e conceitos relativos a custo da qualidade de prevenção e avaliação
- 15 ISO 9000 \_História\_Evolução\_Benefícios Potenciais em um processo Químico -> ISO 9000  
\_História\_Evolução\_Benefícios Potenciais em um processo Químico
- 16 Revisão da materia para prova P2 -> Revisão da materia para prova P2
- 17 Avaliação Bimensal P2 -> Avaliação Bimensal P2
- 18 Avaliação Substitutiva -> Avaliação Substitutiva
- 19 Devolutiva da prova P2 e substitutiva -> Devolutiva da avaliação P2 e substitutiva
- 20 Enceramento administrativo da disciplina -> Enceramento administrativo da disciplina

### Bibliografia Basica

ABNT NBR ISO 9001 E 14001.

COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT, Eugenio Kahn; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Controle estatístico da qualidade. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MELLO, Carlos Henrique Pereira (Org.). Gestão da Qualidade. São Paulo: Pearson, 2011.

### Bibliografia Complementar

CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. Nova Lima: INDG, 2004.

JURAN, J. M. A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Cengage Learning, 2006.

MARSHALL JR, Isnard et al. Gestão da qualidade. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010.

SILVA, Reinaldo O. Teorias da Administração. São Paulo: Pioneira, 2001.

### Bibliografia Referencia

Responsavel pela Disciplina

ANTONIO JORGE FERREIRA PIRES

16/09/19

Coordenador pelo Curso

SABRINA MARTINS BOTO

16/09/19